



# Resolución de problemas

Código: 562074

Duración: 6.00 horas

## Descripción

---

En este curso aprenderás a identificar problemas técnicos sencillos, aplicando soluciones digitales de forma autónoma. Igualmente, actualizarás tus conocimientos sobre las estrategias, fundamentos y funcionalidades de la tecnología digital y su aplicación para la resolución de problemas.

## Objetivos

---

- Identificar necesidades de uso de recursos digitales para ampliar conocimiento
- Tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad
- Resolver problemas a través de medios digitales
- Usar las tecnologías de forma creativa para resolver problemas técnicos y actualizar su propia competencia y la de otros

## **Resolución de problemas**

### **MÓDULO.- Liderazgo y autoliderazgo en la era digital**

#### **UNIDAD.- Competencias que debo adaptar o incorporar**

- Qué son las habilidades profesionales
- Habilidades profesionales vs habilidades sociales
- Por qué cambian las habilidades profesionales
- Habilidades profesionales más demandadas

#### **UNIDAD.- La autogestión: una responsabilidad de las personas**

- Pilares de un modelo de autogestión
- Soy protagonista del cambio: alcances e impacto en mi trabajo
- Qué competencias debo adquirir para el cambio

#### **UNIDAD.- Liderazgo y autoliderazgo**

- El nuevo liderazgo más allá de nuestro puesto
- Cómo ser proactivo en el autoliderazgo
- Autoliderazgo: Actitud, Motivación y Automotivación
- Todos somos líderes en potencia
- ¿Cuál es tu autoliderazgo del metro cuadrado?

#### **UNIDAD.- Control y seguimiento: cambios de paradigma. Gestión del tiempo en remoto**

- Gestión del tiempo en híbrido

#### **UNIDAD.- Venciendo los miedos: un desafío de cambio colectivo**

- Actividad Relaciona - Un desafío de cambio colectivo

#### **UNIDAD.- El desarrollo y la mentalidad de crecimiento dentro de las Organizaciones del Siglo XXI**

- El desarrollo y la mentalidad de crecimiento dentro de las Organizaciones del Siglo XXI

#### **UNIDAD.- Auto Evaluación de mi Desempeño y Productividad**

- Beneficios de la Autoevaluación de Desempeño y Productividad

- Dinámicas de autoevaluación
- ¿Qué puedo hacer a nivel individual para mejorar mi desarrollo profesional?
- Plantilla evaluación del desempeño

## **MÓDULO.- Transformación e innovación digital**

### **UNIDAD.- Transformación Digital**

- Transformación Digital
- ¿Qué es transformación digital?
- Las organizaciones de la Edad Social
- La ideación social
- Las nubes de etiquetas
- Plataformas Social Media
- Barreras para la digitalización
- Innovación: del dicho al hecho

### **UNIDAD.- Adaptación a las tendencias tecnológicas**

- Las tendencias tecnológicas y nuestra capacidad de adaptación
- Características y transformación en los nuevos entornos empresariales
- Aprovechando la tecnología
- Digitalización
- Palancas de la digitalización
- Redes de banda ancha e internet móvil
- La nube (Cloud)
- El paradigma de cloud computing
- Acceso abierto (Open Access)
- P2P - MOOCs
- Robótica
- Drones
- Internet de las cosas IOT
- Inteligencia Artificial (AI)
- Realidad Aumentada (AR)
- Impresoras 3D
- Big Data
- Servicios de ubicación o geolocalización
- Blockchain
- La sociedad móvil
- Dispositivos móviles
- RFID y NFC

## **MÓDULO.- Métodos para la toma de decisiones**

## **UNIDAD.- Métodos para la toma de decisiones**

- La toma de decisiones grupal y el Método Delphi
- La raspa de pescado

## **MÓDULO.- Diagnóstico y herramientas para el cambio**

### **UNIDAD.- Diagnóstico y herramientas para el cambio**

- Análisis DAFO
- Ejemplo de análisis DAFO personal
- Ejemplo de análisis DAFO aplicado a un negocio
- Matriz de probabilidad - impacto
- Análisis de campo de fuerza
- Herramientas para el cambio organizacional
- Gap Analysis
- Cómo aplicar el análisis gap
- Gap analysis personal
- Técnica Start, Stop, Continue
- Rueda de Futuro
- Modelo CANVAS
- Ejemplo de Modelo Canvas

## **MÓDULO.- Lean StartUp y Metodologías Ágiles**

### **UNIDAD.- Lean StartUp**

- Paso 1: Crear
- Paso 2: Medir
- Paso 3: Aprender

### **UNIDAD.- Metodologías Ágiles**

- Equipos ágiles
- Kanban
- Los 4 principios básicos de Kanban
- Las 6 prácticas de Kanban
- Scrum
- Los roles dentro del Scrum
- Principales conceptos del Scrum
- Las cinco etapas del Sprint
- El Scrum en pocas palabras
- Errores comunes al aplicar las Técnicas Scrum

